

## DE BEROEPSKRACHT ALS SPIL BIJ COMPLEXE ZORGVRAGEN



De nieuwe leergang die aansluit bij actuele ontwikkelingen in de zorg



FREQUENTLY  
ASKED  
QUESTIONS

Alle antwoorden op uw vragen: voor wie?  
Wat? Hoe? Wanneer? Door wie?

Lees verder op pagina 3 t/m 5

# TEAMS aan zet

Scholing en coaching van zelfsturende teams in zorg, onderwijs en overheid.

## LEERGANG POST-HBO

## COÖRDINEREN IN DE COMPLEXE ZORG-CONTEX

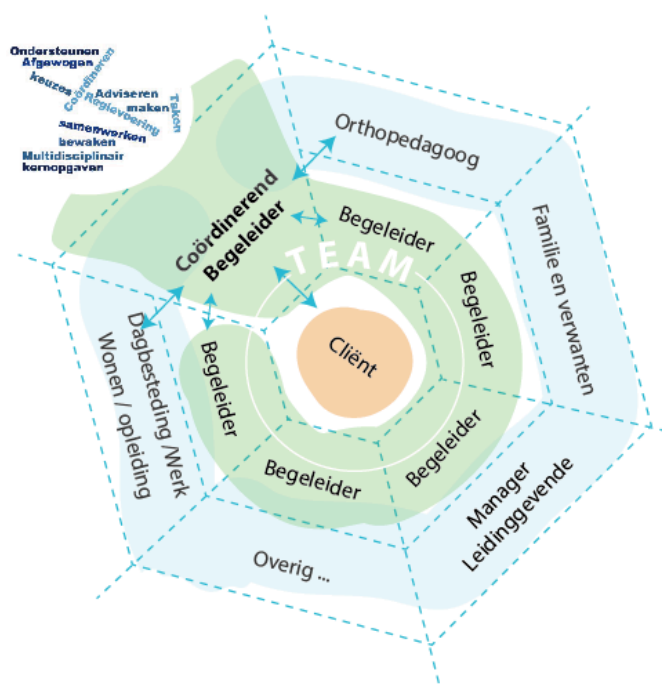
## DE BEROEPSKRACHT ALS SPIL BIJ COMPLEXE ZORGVRAGEN

De zorg en begeleiding voor cliënten met een complexe en intensieve zorgvraag vraagt om professionele coördinatie. Tegelijkertijd is er de trend om te werken met teams die meer zelf-sturend of zelf-organiserend zijn. Functies als manager, intern begeleider of gedragsdeskundige komen hiermee in een andere relatie te staan tot de medewerkers primair proces. Deze medewerkers krijgen meer en meer een spelfunctie waarvoor aanvullende kenmerken nodig zijn. Welke scholingsbehoeften en ontwikkelingsvragen zijn er in uw teams?

**Aanvullende Competenties in de spelfunctie**

Naast een hoger opleidingsniveau (MBO4/HBO), aanvullende kennis over de doelgroep en vaardigheden als organiseren/coördineren vraagt de nieuwe werkwijze in organisaties ook aanvullende competenties waarvan in de praktijk blijkt vaak dat ze niet automatisch deel uitmaken van opleiding of ervaring:

- Positioneren en coördineren in een multi-complexe zorgomgeving. Regiemodellen toepassen.
- Verzakelijking combineren met mensgerichte zorg.
- Overstijgend en proactief denken en handelen.
- Coachen van collega's, individueel en in teamverband. Strategische communicatie.
- Persoonlijk leiderschap in houding en vaardigheden.
- Systeemgericht werken met oog voor alle betrokkenen/parallelprocessen.
- Werken vanuit Doorleefde Diagnostiek™ en differentiatie.
- Omgaan met diversiteit: ethische dilemma's, interculturele vaardigheden, organisatiesensitiviteit, diplomatie en onderhandelen.

**Ontwikkeling leergang**

De leergang is ontwikkeld op basis van brede praktijkervaring met zorgteams, met leidinggevend en ondersteunende disciplines uit het werkveld. Zowel in de ontwikkeling als uitvoering van deze leergang werken gedragswetenschappers, coaches/trainers, bevoegde docenten en ervaringsdeskundigen samen.

**Figuur 1.** Het anders organiseren van de zorg vraagt om vernieuwde oriëntatie op het profiel van teams in het algemeen en medewerkers met coördinerende taken in het bijzonder. Hoe verhouden deze ontwikkelingen zich tot opleiding en competenties?

### Doelgroep en doelstelling leergang

De leergang richt zich op het toerusten van medewerkers binnen VG, VVT, jeugdzorg en Speciaal Onderwijs die coördinerende taken hebben met betrekking tot cliënten met complexe, intensieve zorgvragen in een multidisciplinaire setting. Hieronder vallen medewerkers in de bestaande functies als CB-ers, zorgadviseurs, PB-ers of senioren én alle medewerkers in zelfsturende/zelforganiserende teams.

Focus van de leergang ligt op het vergroten en versterken van het gedragsrepertoire van de deelnemers:

- **Beroepshouding/attitude**
- **Kennis/inzicht**
- **Vaardigheden**

De leergang draagt bij aan de persoonlijke vorming die hierbij noodzakelijk is op het gebied van **taakvolwassenheid en attitude**.

De opleiding wordt op HBO-plus niveau aangeboden. Hoogste rendement wordt gehaald door medewerkers met minimaal 2 à 3 jaar werkervaring.

### Werkwijze en leerprincipes

Deze leergang bestaat uit een sterk belevingsgericht programma. De leerdoelen worden op zo'n manier aangeboden dat de deelnemer de lesstof doorleeft en in de praktijk toepast. Overkoepelend leidend principe is dat van de *Professionele Lerende Organisatie*. Hierbij zetten we in op het (vergroten van) het lerend vermogen van alle betrokkenen in de organisatie. In de praktijk betekent dit dat de leidinggevende door de deelnemer geïnformeerd wordt over leerdoelen en opbrengst. Daarnaast zijn ook teamleden van de deelnemers actief betrokken bij werkopdrachten van de leergang.

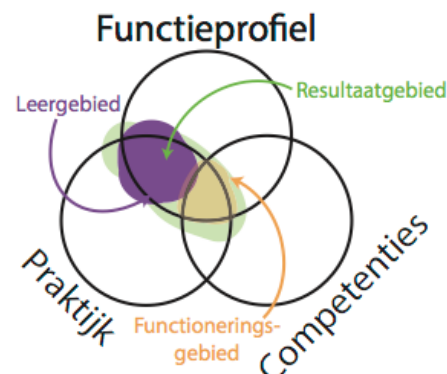
Het leren wordt ondersteund door een elektronische leeromgeving (ELO) voor uitwisseling van artikelen, inleveren en reflectie op opdrachten en verslagen van intervisie en coaching. We gaan hierbij uit van het 70:20:10 principe: onderzoek wijst uit dat we voor 70% leren van toepassen in de praktijk, 20% van elkaar en 10% van formele trainingen. Er wordt gebruik gemaakt van groepstrainingen, individuele en groepsopdrachten, video-interactie-training, intervisie en peer-to-peer educatie. Individuele coaching is een integraal onderdeel.

### Rendement en borging

Docenten/trainers richten zich op een zo hoog mogelijk rendement voor de deelnemers en de organisatie:

- **Transfer van kennis/ervaring:** theorie en oefeningen tijdens de bijeenkomsten zijn gekoppeld aan zelfstudie- en/of werkopdrachten en reflectieverslagen.
- **Portfolio:** deelnemers werken aan een individueel (digitaal) portfolio waarin de opdrachten en verslagen uitgewerkt zijn.
- **Koppeling met de werkplek/organisatie:** overleg met direct leidinggevende over leerdoelen in relatie tot organisatiedoelen en kernwaarden/visie van de organisatie. Deelnemers zijn in gesprek met teamleden over persoonlijke leerdoelen én gewenste opbrengst voor het team in het algemeen. Terugkoppeling aan team gedurende looptijd van leergang.
- **Methodische werken:** inzet van sterke methodische benadering.
- **Praktijk is leidend:** tussenliggende opdrachten en eindopdracht op basis van praktijk, met name door het werken met door deelnemers aangeleverde casuïstiek en gebruik van video-interactie-analyse.
- **Individuele coaching:** 3 sessies met een coach voor verdieping van persoonlijke ontwikkeling.
- **Terugkomdag:** een negende dag wordt gebruikt als borging en evaluatie van behaalde resultaten en verkenning van eventuele nog te behalen of nieuwe leerdoelen per deelnemer.
- **Literatuur/Syllabus/handouts:** literatuur bestaat uit enkele verplichte boeken. Deelnemers ontvangen een syllabus en krijgen toegang tot de ELO voor aanvullende artikelen.

Afhankelijk van individuele leerdoelen of specifieke situaties in de werkcontext kunnen we aanvullende activiteiten leveren. Bijvoorbeeld scholing/intervisie in het team van de deelnemer.



Figuur 2. Schematische weergave van effect veranderende context in de zorg

# Praktische informatie

**Deelnemers:** minimaal 15, max. 21

## Studiebelasting

Bijeenkomsten: 9 lesdagen: 8 maal 8 uur, 1 maal examendag 12 uur

Supervisie: tijdens bijeenkomst

Zelfstudie: theorie 2-4 uur per bijeenkomst

Individuele en groeps-opdrachten: gemiddeld 6 - 14 uur tussen de opleidingsdagen

Individuele coaching: 3 sessies per persoon

## Locatie studiedagen

Elburgerweg 11, 8071TA Nunspeet

## Locatie coaching

Stadsweg 4, 8084PJ 't Harde

## Planning

Zie voor actuele planning de [website](#). Neem gerust contact op voor overleg over andere opties.

## Programma overzicht

Programma kan in de praktijk afwijken. Afhankelijk van leerproces kan docent/trainer kiezen om volgorde/focus of opdrachten aan te passen. Deelnemers ontvangen een uitgebreidere versie van dit programma bij start van de leergang.

### 1. Opbouw studiedagen

Intensief programma van samenhangende theorie, oefeningen en praktijkopdrachten. Van deelnemers wordt verwacht de theorie te hebben gelezen, e-learning te hebben doorwerkt en opdrachten te hebben gedaan.

De opbouw van de studiedagen is volgens een vast patroon:

09:00 uur Persoonlijk ervaren door middel van oefening/werkvorm passend bij thema van de dag.

09:30 uur Literatuur: vragen bespreken, verdieping.

Literatuur is bestudeerd door deelnemers, deelnemers stellen vragen én worden bevraagd over theorie. Relatie leggen met praktijk en eigen leerdoelen.

10:45 uur Pauze

11:00 uur Introduceren en toepassen nieuw onderwerp

12:30 uur Pauze, inclusief lunch

13:30 uur Introduceren en toepassen nieuw onderwerp

14:45 uur Persoonlijk toepassen/ervaren

15:45 uur Pauze

16:00 uur Supervisie

17.00 uur Slot

**Examendag** (dag 8) van 09:00 – 21:00

### Dag 1 > Kaders van de leergang / Jijzelf als het professionele instrument in relatie tot het complexe zorgproces.

**Thema's:** van werknemer naar medewerker naar samenwerker: overstijgend denken en handelen. Methodische benadering én zicht op eigen processen in leren en werken. Afstemmen verwachtingen en doelstellingen. Werken vanuit Context, Situatie en Relatie.

### Dag 2 > Doorleefde Diagnostiek™ & Comorbiditeit

**Thema's:** diagnostiek & Comorbiditeit in de context van complexe zorgvraag. Reconstructie diagnose/beeldvorming op basis van behandelplan/zorgplan/rapportage/hulpvraag. Pro-actief werken vanuit beeldvorming. Betekenis van comorbiditeit in relatie tot gedrag en begeleiding. Systemische benadering.

**Dag 3 > Positioneren in het complexe zorgproces / Systemische benaderingen en parallelprocessen**

**Thema's:** positioneren in zorgproces: werken vanuit meervoudige partijdigheid. Werken met bewustwording over Meta communicatie, Socialisatie en Differentiatie. Regiemodellen en vertaling naar eigen praktijk. Positie innemen. Werken vanuit nemen van (eigen) verantwoordelijkheid én samenwerken/collegialiteit. Reflecteren op eigen handelen. Leren van casussen. Componenten van systemisch werken: o.a. werken met parallelle processen.

**Dag 4 > Methodisch\* werken: de waarde van contextueel werken in de praktijk**

**Thema's:** contextueel werken op basis van driehoekscontracten. Relatie tot visie en waarden van de organisatie en alle betrokken partijen. Methoden in dienst van de achterliggende waarden/bedoeling. Systemische benadering van de complexe zorgcontext.

**Dag 5 > Verdieping 'jijzelf als het professionele instrument'**

**Thema's:** Omgaan met eustress en distress. Hoe neem je je eigen waarden en normen mee in je werk. Hoe kun je daar mee omgaan? Er is een grens, maar waar ligt die? Hoe je omgaat met je collega's heeft invloed op de manier hoe je met de cliënten omgaat.

**Dag 6 > Werken vanuit waarden / diversiteit**

Persoonlijke waarden (medewerker / cliënt), organisatiewaarden, waarden vanuit het systeem.

**Thema's:** Professionele keuzeverantwoordelijkheid in relatie tot dagelijkse praktijk. Ethische dilemma's leren herkennen, erkennen en hierop anticiperen. Diversiteit op alle niveaus en in de verschillende contexten. Conflicthantering, organisatiesensitiviteit en diplomatie.

**Dag 7 > Samenwerken: casuïstiek benadering in groepsverband**

**Thema's:** Strategische gespreksvoering in teamverband. Werken in een multidisciplinaire setting.

Samenbrengen van alle geleerde kennis en vaardigheden op casuïstiek. Voorbereidingen voor presentatie.

**Dag 8 > Examedag: plenaire presentaties van de eindopdracht aan examencommissie (4 personen)**

Presentatie/bespreking van beeldopname door deelnemer in het werk. Reflectie vanuit kader op deze beeldopname.

Toepassen lesstof leergang en reflectie op resultaten. Koppeling leerdoelen en conclusies.

**Doelen**

Positioneren van deelnemer als spil in complexe zorgcontext in de vorm van examen: deelnemer kan onder 'examenstress' zichzelf positioneren als professional. Deelnemer toont gedragsrepertoire: kan in attitude en gedrag aan examencommissie en de opleidingsgroep laten zien wat hij/zij geleerd heeft.

**Dag 9 > Terugkomdag: updates, uitwisseling stand van zaken, individuele leerdoelen.**

Deelname is voorwaardelijk voor handtekening op certificaat.

\* Gebruikte methodieken met betrekking tot gedragsrepertoire: o.a. elementen uit Transactionele Analyse, NLP, Strategisch Coachen, Systeemgericht werken, Opbrengstgericht werken, ...

<p><b>Toetsing en certificering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eindtermen die behaald worden, zijn gebaseerd op diverse beroepscompetentieprofielen, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ VGN voor beroepskrachten niveau</li> <li>○ Jeugdwerker vakbekwaam professional</li> <li>○ Overige in ontwikkeling</li> </ul> </li> <li>• Accreditatie aangevraagd bij de branchevereniging SOEC, Registerplein en het SKJ-register.</li> </ul>	<p><b>Investing*</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inschrijfgeld: 75,00</li> <li>• Cursusgeld: 2.450,00</li> <li>• Studiemateriaal: 90,00</li> <li>• Examenkosten: 100,00</li> <li>• 3 Coaching-sessies: 280,00</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Totale investering 2.995,00 Vrijgesteld van BTW in verband met registratie bij het CRKBO. Exclusief verplichte literatuur.</li> </ul> <p><small>* vastgesteld januari 2017, kan aangepast worden voor nieuwe groepen.</small></p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Tot slot

Wij geloven dat we op met deze leergang een welkome aanvulling kunnen realiseren van al de medewerkers die zich dagelijks inzetten in het leveren van de zorg die past bij de cliënten. We hebben het programma in nauwe samenwerking met het werkveld ontwikkeld. Tegelijkertijd zijn we zelf ook lerende: we zijn daarom continue nieuwsgierig naar uw reactie, opmerkingen of aanvullingen.



### Inschrijven

We werken niet met standaardprocedures: we horen graag welke specifieke verwachtingen en wensen u heeft voor de deelnemers van uw organisatie. Neem daarom voor inschrijven contact op.

### Contact

U kunt ons voor al uw vragen benaderen via onderstaande gegevens (administratie) of direct bij de contactpersoon voor deze leergang\*:

Robert Teune                      06 49 87 37 42                      [robert@teamsaanzet.nl](mailto:robert@teamsaanzet.nl)

\* We werken met een vast team docenten/trainers/coaches. Eventueel aangevuld met gastdocenten of andere specialisten.

**Ontwikkeld en aangeboden door Teamsaanzet, in nauwe samenwerking met onze *samenwerkingspartners*. Zie hiervoor en alle andere informatie de website: [www.teamsaanzet.nl](http://www.teamsaanzet.nl). Ook voor het downloaden van de studiegids.**

- Telefoon 06 49 87 37 42
- Mail: [robert@teamsaanzet.nl](mailto:robert@teamsaanzet.nl) (Robert Teune)



Op dit aanbod zijn de algemene voorwaarden van Teamsaanzet van toepassing, zie ook op de website. Bovenstaande onder voorbehoud van (type)fouten en onvoorziene zaken.